



**SMITCO**  
Santa Marta International Terminal Company

**CIRCULAR EXTERNA**  
**GC - 003 - 2024**

**FECHA:** 15 DE MARZO, 2024

**PARA:** CLIENTES / AGENCIA DE ADUANAS

**DE:** SERVICIO AL CLIENTE

**REFERENCIA:** HORARIO DE ATENCIÓN DURANTE SEMANA SANTA.

Apreciados Usuarios,

Por medio de la presente nos permitimos informar los horarios de atención de **SMITCO S.A.S.** durante el periodo de Semana Santa, 2024:

AREA	Jueves 28 de marzo	Viernes 29 de marzo	Sábado 30 de marzo
<b>Operaciones SMITCO</b>	Horario Normal	Horario Normal	Horario Normal
<b>Programaciones SMITCO</b>	Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados para las operaciones que se realizarán los jueves, viernes y sábado, serán recibidas hasta el <b>miércoles 27 de marzo a las 12:00 horas.</b>  Las operaciones se ejecutarán normalmente.		Horario Normal
<b>Facturación</b>	Las facturas de los servicios que se realizarán jueves, viernes y sábado, deben ser solicitadas hasta el <b>miércoles 27 de marzo a las 12:00 horas.</b>		Horario Normal
<b>Gate (Ingreso y retiro de contenedores)</b>	Horario Normal	Horario Normal	Horario Normal

Cordialmente,

**Departamento de Servicio al Cliente**  
SMITCO S.A.S.

**Santa Marta International Terminal Company S.A.S.**  
Carrera 1ª No. 10ª -12 Interior Puerto Marítimo Teléfono: 57-5-4328100 Santa Marta, D.T.C.H., Colombia  
[www.smitco.com.co](http://www.smitco.com.co) / Nit. 900.114.897-4

